

Hieronder volgt een overzicht van de vragen uit de CO-index Farmaceutische Zorg die horen bij de onderwerpen 'Informatievoorziening bij eerste uitgifte' en 'Begeleiding bij medicijngebruik'. Er zijn kleine verschillen tussen de drie metingen.

Meting 2006

Bron: Vervloet M, Van Linschoten CP, Van Dijk L. CO-index Farmaceutische Zorg: kwaliteit vanuit het perspectief van patiënten. Meetinstrumentontwikkeling. Utrecht/Groningen: NIVEL/ARGO Rijksuniversiteit Groningen BV, 2007.

Onderwerp 1: Informatievoorziening bij eerste uitgifte

Vraagnr	Vraag
46.	Hoe vaak waarschuwde men u in de apotheek dat u voorzorgsmaatregelen moest nemen bij het gebruik van uw geneesmiddelen?
49.	Hoe vaak gaf de apotheek u advies over het gebruik van geneesmiddelen?
51.	Hoe vaak heeft men u in de apotheek de werking van deze nieuwe geneesmiddelen uitgelegd op een manier die u kon begrijpen?
52.	Hoe vaak heeft men u in de apotheek de mogelijke bijwerkingen van deze nieuwe geneesmiddelen uitgelegd op een manier die u kon begrijpen?
53.	Hoe vaak heeft men u in de apotheek de uitgelegd hoe u deze nieuwe geneesmiddelen moet gebruiken op een manier die u kon begrijpen?
54.	Hoe vaak heeft men u in de apotheek uitgelegd waarom u deze nieuwe geneesmiddelen moet gebruiken op een manier die u kon begrijpen?

Onderwerp 2: Begeleiding bij vervoluitgifte

Vraagnr	Vraag
56.	Hoe vaak vroeg men in de apotheek naar uw ervaringen met deze geneesmiddelen?
57.	Hoe vaak vroeg men in de apotheek of u last van bijwerkingen had van deze geneesmiddelen?
59.	Hoe vaak vroeg men in de apotheek of het u lukte deze geneesmiddelen volgens de voorschriften te gebruiken?
62.	Hoe vaak besprak men in de apotheek met u of uw geneesmiddel het gewenste resultaat had?

Gemiddelde ervaringscores op een schaal van 1(nooit/nee) tot 4 (altijd/ja)*

Onderwerp	N patiënt	Gemiddelde
1. Informatievoorziening 1 ^e uitgifte	630	2,66
2. Begeleiding bij vervoluitgifte	815	1,26

niet op apotheekniveau geanalyseerd

Meting 2008

Bron: Van Greuningen M, Vervloet M, Van der Hoek L, Van Dijk L. Het discriminerend vermogen van de CO-index Farmaceutische Zorg. Utrecht: NIVEL, 2009.

Onderwerp 1: Informatievoorziening bij eerste uitgifte

Vraagnr	Vraag
46.	Hoe vaak vertelden de medewerkers van uw apotheek u dat u voorzorgsmaatregelen moest nemen bij het gebruik van u geneesmiddelen?
49.	Hoe vaak gaven de medewerkers van uw apotheek u op een begrijpelijke manier advies over het gebruik van geneesmiddelen?
51.	Hoe vaak legden de medewerkers van uw apotheek de werking van deze nieuwe geneesmiddelen op een begrijpelijke manier uit?
52.	Hoe vaak legden de medewerkers van uw apotheek mogelijke bijwerkingen van deze geneesmiddelen op een begrijpelijke manier uit?
53.	Hoe vaak legden de medewerkers van uw apotheek op een begrijpelijke manier uit hoe u deze nieuwe geneesmiddelen moest gebruiken?
54.	Hoe vaak legden de medewerkers van uw apotheek op een begrijpelijke manier uit waarom u deze nieuwe geneesmiddelen moest gebruiken?

Onderwerp 2: Begeleiding bij medicijngebruik

Vraagnr Vraag

32. Hoe vaak vroegen de medewerkers van uw apotheek of u geneesmiddelen gebruikt die zonder recept te koop zijn naast uw receptgeneesmiddelen?
 45. Hoe vaak vroegen de medewerkers van uw apotheek naar uw ervaringen met deze geneesmiddelen?
 46. Hoe vaak vroegen de medewerkers in de apotheek of u last van bijwerkingen had van deze geneesmiddelen?
 48. Hoe vaak vroegen de medewerkers in de apotheek of het u lukte deze geneesmiddelen volgens de voorschriften te gebruiken?
 51. Hoe vaak bespraken de medewerkers van uw apotheek met u of uw geneesmiddel het gewenste resultaat had?
 52. Hoe vaak vroegen de medewerkers van uw apotheek of u voldoende informatie gekregen had?
 53. Hoe vaak hebben de medewerkers van uw apotheek u verteld waar u aanvullende informatie kon vinden over uw geneesmiddelen of ziekte?
 54. Hoe vaak informeerden de medewerkers van uw apotheek u over andere/nieuwe mogelijkheden om uw geneesmiddelen te gebruiken?
-

Gemiddelde ervaringscores op een schaal van 1 (nooit/nee) tot 4 (altijd/ja)

Onderwerp	N patiënt	N apotheek	Gemiddelde (range)
1. Informatievoorziening 1 ^e uitgifte	1341	68	2,81 (2,2-3,1)
2. Begeleiding bij medicatiegebruik	2909	68	1,37 (1,2-2,0)

Meting 2010

Bron: Van Linschoten CP, Moorer P, Vervloet M, Van Dijk L. Ontwikkeling indicatoren Patiëntervaring Farmaceutische Zorg. Eindrapportage. Groningen/Utrecht: ARGO Rijksuniversiteit Groningen BV/ NIVEL, 2011.

Onderwerp 1. Informatieverstrekking over medicijnen: info gekregen?

Vraagnr Vraag

9. Heeft u mondelinge informatie over de medicijnen gekregen?
 10. Heeft u – naast de bijsluiter – schriftelijke informatie over de medicijnen gekregen?
 11. Heeft u informatie gekregen over de werking van de medicijnen?
 12. Heeft u informatie gekregen over hoe u de medicijnen moet gebruiken?
 13. Heeft u informatie gekregen over de eventuele bijwerkingen van de medicijnen?
-

Onderwerp 2. Bevorderen juist medicijngebruik

Vraagnr Vraag

37. Hebben de medewerkers van de apotheek u in de afgelopen 12 maanden gevraagd naar uw ervaringen met de medicijnen?
 38. Hebben de medewerkers van de apotheek in de afgelopen 12 maanden met u besproken of de medicijnen het gewenste resultaat hadden?
 39. Hebben de medewerkers van de apotheek u in de afgelopen 12 maanden gevraagd of het u lukte de medicijnen volgens de voorschriften te gebruiken?
 40. Hebben de medewerkers van de apotheek u in de afgelopen 12 maanden gevraagd of u last heeft van bijwerkingen van de medicijnen?
-

Gemiddelde ervaringscores op een schaal van 1 (nooit/nee) tot 4 (altijd/ja)

Onderwerp	N patiënt	N apotheek	Gemiddelde (range)
1. Informatieverstrekking over medicijnen	1100	37	2,57 (2,34-3,10)
2. Bevorderen juist medicijngebruik	957	37	1,25 (1,19-1,45)